

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THỰC HIỆN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG MẶT ĐẤT

1. Thực hiện cập nhật thông tin thuê bao qua ứng dụng của các nhà mạng

Bước 1: Tải ứng dụng của các nhà mạng: My Viettel, My Mobifone, My VNPT



My Viettel



My Mobifone



My VNPT

Bước 2: Thực hiện cập nhật thông tin thuê bao

- Thuê bao Viettel: chọn chức năng “Xác thực thông tin thuê bao”
- Thuê bao Mobifone: chọn chức năng “Chuẩn hóa thông tin”
- Thuê bao Vinaphone: chọn chức năng “Thông tin thuê bao”

Bước 3: Chụp ảnh Căn cước công dân, ảnh chân dung theo hướng dẫn

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin cá nhân đảm bảo thông tin đúng, đủ

Bước 5: Kiểm tra thông tin trên Hợp đồng và ký điện tử, nhập mã OTP để hoàn tất việc cập nhật

Đường link hướng dẫn cập nhật thông tin thuê bao của các nhà mạng:

- Viettel: https://viettel.vn/vx/tin-tuc/chi-tiet/xac-thuc-thong-tin-bao-ve-sim-chinh-chu-nhanh-chong-tien-loi-qua-ung-dung-myviettel/10939792?utm_source=web

- Vinaphone: <https://digishop.vnpt.vn/tin-tuc-km/tu-van/huong-dan-xac-thuc-thong-tin-thue-bao-vinaphone-qua-vneid-va-cccd-gan-chip-theo-quy-dinh-moi-2026>.

- Mobifone: <https://www.mobifone.vn/tin-tuc/chi-tiet/huong-dan-xac-thuc-thong-tin-thue-bao-theo-thong-tu-08-2026-tt-bkhn-25461>

2. Thực hiện xác thực thông tin trên VneID

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VneID, tại màn hình trang chủ hiển thị thông báo, bấm chọn “Truy cập chức năng”

Bước 2: Xác thực bằng passcode

Bước 3: Chọn số điện thoại

Bước 4: Chọn yêu cầu tích hợp, nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin

Bước 5: Thực hiện xác thực tích hợp hoặc không xác thực tích hợp

Kiểm tra số thuê bao trên yêu cầu xác thực để thực hiện xác thực tích hợp hoặc xác thực không tích hợp

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN TRÊN VNeID

*Áp dụng cho khách hàng đã định danh VNeID mức 2.



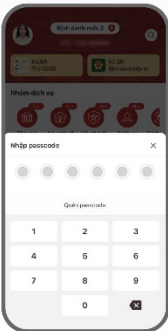
Bước 1

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình **Trang chủ** hiển thị thông báo → Bấm chọn **Truy cập chức năng**



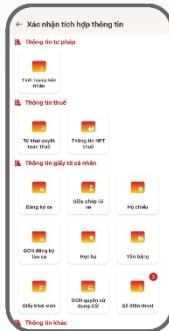
Bước 2

Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt



Bước 3

Bấm chọn **Số điện thoại**



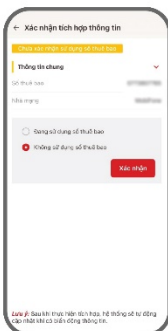
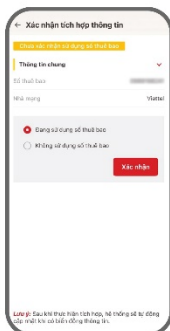
Bước 4

Chọn yêu cầu tích hợp
Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin



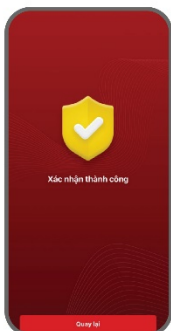
Bước 5

Xác thực tích hợp / không tích hợp thông tin
Trường hợp 1:
Số thuê bao khách hàng đang sử dụng → Chọn **Đang** sử dụng số thuê bao → **Xác nhận**
Trường hợp 2:
Số thuê bao khách hàng không sử dụng → Chọn **Không** sử dụng số thuê bao → **Xác nhận**



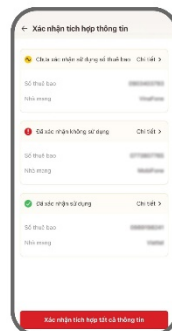
Bước 6

Xác nhận tích hợp thành công
Nhấn **Quay lại** để điều hướng về màn **Xác nhận tích hợp thông tin**



Bước 7

Màn hình sau khi xác nhận thông tin



1800.8098  Vietteltelecom  Vietteltelecom.vn